

Privacyverklaring: Jouw informatie is van jou!

Deze privacyverklaring gaat over wat jij mag verwachten van ons als het gaat om informatie die wij van jou ontvangen. Bij ieder bezoek aan een website, laat je digitale sporen na. Of je dat wilt of niet. Soms geef je zelf je persoonlijke gegevens aan ons door bijvoorbeeld een mailadres in te vullen.

Je mag van ons zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid verwachten in de beveiliging van de website en andere digitale omgevingen en de verwerking van de informatie die je ons bewust gegeven hebt. Bijvoorbeeld om je aan te melden voor een cursus, een product te kopen of informatie te krijgen.

Het uitgangspunt is dat jouw informatie van jou is. Wij willen daar zo weinig mogelijk van hebben en halen dus alleen op wat strikt noodzakelijk is voor de uitoefening van ons werk. Dat betekent ook dat wij niet werken met bezoekersprofielen, cookies of jouw informatie beschikbaar stellen aan derden.

Gegevens die je zelf geeft

Als je je aanmeldt voor een van onze diensten of een product koopt, dan sturen we je e-mails om je te informeren over de inhoud, locatie, datum en tijd van een bijeenkomst bijvoorbeeld. We vragen daarvoor alleen die gegevens die nodig zijn voor verwerking en verzending van de mails. Concreet betekent dit dat we de volgende gegevens (kunnen) verzamelen:

- Je naam (altijd)
- Je mailadres (altijd)
- Je bedrijfsnaam (optioneel)

Privacyverklaring: Jouw informatie is van jou!

- Je telefoonnummer (alleen als dat nodig is)
- Je adres (alleen als dat nodig is)

We gebruiken je gegevens voor het toesturen van offertes, programmavoorstellen, informatie, producten (zoals boeken, artikelen, materialen), diensten (cursussen, bijeenkomsten) of facturen. Hoe lang we je gegevens bewaren lees je hieronder. Je adres is nodig om je producten per post toe te kunnen sturen. We delen je gegevens uitsluitend met derden wanneer dat nodig is vanwege een wettelijke verplichting (de belastingdienst) of voor de uitvoering van de bedrijfsvoering.

We werken samen met TTSI Success Insights Benelux voor het afnemen van DISC analyses. Zij krijgen alleen noodzakelijke informatie. Dat is je naam en mailadres. Wij hebben geen invloed op hoe uitvoerende partijen met de informatie omgaan, maar hebben wel met de partijen waarmee wij samenwerken een verwerkersovereenkomst afgesloten om zorgvuldigheid te betrachten. Als er nieuwe partijen bij komen, dan nemen we die op in deze privacyverklaring en sluiten we ook met die partij een verwerkersovereenkomst af.

Gegevens die wij automatisch ontvangen

Als je www.rimpuls.nl bezoekt wordt via Google Analytics het IP-adres (het adres van je computer) en de manier waarop je de website bezocht hebt opgeslagen. We gebruiken deze informatie sporadisch om de website op basis van bezoekersgedrag te verbeteren. De informatie wordt niet op persoonsniveau gebruikt;

Privacyverklaring: Jouw informatie is van jou!

we kijken puur naar patronen. Wij maken geen gebruik van cookies. Deze algemene bezoekgegevens worden door Google opgeslagen op hun servers (in de VS). Klik [hier](#) voor het privacybeleid van Google.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Tenzij je bij ons in dienst bent. In dat geval verzamelen we alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn om bij ons te kunnen werken en loon te kunnen ontvangen. Hiervoor hebben we bijvoorbeeld je BSN-nummer nodig. Hierbij geldt onze privacyverklaring voor medewerkers & sollicitanten en houden we ons nadrukkelijk aan de privacyregels van de AVG.

Bewaartermijnen en het verwijderen van gegevens

We bewaren niets langer dan strikt noodzakelijk is, ook geen persoonsgegevens. Tenzij je bij ons werkzaam bent (geweest) of bij ons solliciteert. Dan zijn we verplicht om specifieke gegevens te vragen en, als je bij ons komt werken, ook te bewaren (belastingdienst). Daarvoor geldt onze privacyverklaring voor medewerkers & sollicitanten. Heb je bij ons gesolliciteerd en je komt niet bij ons werken, dan verwijderen we je gegevens direct met een uiterlijke termijn van 4 weken.

Privacyverklaring: Jouw informatie is van jou!

Als je klant bent (geweest) dan bewaren we jouw factuurgegevens volgens de wettelijke verplichting van de Belastingwet 7 jaar. Als je je hebt ingeschreven voor een cursus dan verwijderen we je gegevens binnen 3 maanden na afloop van de cursus, tenzij je hebt aangegeven dat je door ons op de hoogte gehouden wil worden van onze ontwikkelingen. We bewaren je gegevens nog even om een evaluatie te kunnen doen. Heb je je aangemeld voor onze digitale producten of bijvoorbeeld nieuwsbrieven, dan blijft die informatie bewaard tot je je hebt afgemeld. Als je een product hebt gekocht en je adres bij ons hebt opgegeven, dan verwijderen we je adres binnen 4 weken nadat je het product van ons in goede orde hebt ontvangen.

Je kunt ook altijd een bericht sturen naar info@rimpuls.nl met het verzoek je gegevens te verwijderen. Wij zullen binnen 7 werkdagen al onze software doorlopen om jouw informatie te verwijderen.

Beveiliging

Alle devices die wij gebruiken waarop jouw gegevens mogelijk zichtbaar zijn, zijn beveiligd. De wachtwoorden die we gebruiken zijn uniek en willekeurig. Ze worden nergens opgeslagen. Ook de internetverbinding met www.rimpuls.nl is beveiligd. Dit kun je controleren doordat het adres in de adresbalk begint met 'https' en je een hangslotje ziet.

Vragen?

Privacyverklaring: Jouw informatie is van jou!

Heb je vragen of denk je dat er iets niet klopt in het kader van de privacywetgeving? Laat het ons weten! We zijn te bereiken via info@rimpuls.nl. Wij zullen binnen 5 werkdagen reageren.

Je hebt ook altijd de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Update: juni 2019